

簡単

便利



使える

## 甘楽町情報システム

行政の

新しいサービスのカタチ

2004年8月から、IT（情報通信技術）を活用した新しい行政サービスが始まりました。インターネットを介して、甘楽町公式ホームページがポータル（玄関）となつて、町への相談・お問い合わせ、町の施設の予約申込み、図書館（ら・ら・かんら）の蔵書検索や貸出予約が、自宅のパソコンからできるようになりました。

また、ご自宅にパソコンが無い人も、町のホームページから情報提供を受けられるよう、電話による音声読み上げ、FAXによる情報の取り出しができるようになっていきます。それでは、どんなふうに便利になったのかご紹介します。



情報の発信基地  
（情報政策系の電算ルーム）

平成16年2月、町内21の公共施設をつなぐネットワークが完成。町民のみなさんに双方向のサービスを提供できる24時間営業の『地域情報システム』を導入しました。

## ネットで行政相談

使い捨てライター  
の捨て方は？



ゴミの出し方のこと、子供の予防注射のこと、役場に聞きたいことがあれば、ホームページの『行政相談』をご利用ください。皆さんから寄せられた質問には、担当職員がメールや電話でお答えします。また、よくある質問はテーマ別にQ&A形式で掲載しています。

こたつにあたって  
新刊予約

発売になったばかりの新刊。早く読みたいけれど、2千円は高いかな…なんてことありますよね。こんなときは町ホームページから甘楽町図書館の蔵書を検索してみましょう。蔵書の有無、貸出・予約の状況が一目でわかります。貸出可能な書籍なら即予約申込みできます。今日が年末年始の休みでも、たとえ真夜中でも、図書の予約システムは稼働中ですから、検索や予約申込みをすることができます。予約した本は、図書館の開館日にら・ら・かんらでお受け取りいただけます。

※図書予約申込をご利用いただくには、事前の利用者登録が必要で、詳しい利用案内は、お知らせ版をご覧ください。

問い合わせ  
企画財政課情報政策係  
☎74-3131  
内線440

## パソコンなくても 音声読み上げ



町ホームページには、行政全般のことや婚姻の届出、国民年金の手続など、生活に密着している内容が数多く掲載されています。パソコンをお持ちでない人が、これらの情報が知りたいときには、電話で照会していただくことにより、自動でコンテンツ（情報の内容）を読み上げるサービス、FAXで情報を取り出せるサービスも提供しています。※町ホームページから提供可能な情報・電話番号利用方法は、お知らせ版をご覧ください。

## 電子の窓口 キオスク端末



役場とら・ら・かんらのロビーには、住民のみなさんに自由に使用していただける開放端末を設置してあります。操作は画面に触れるだけ。不慣れな人も簡単に町ホームページへアクセスできます。

## 会議の合間に 施設の予約



公民館の会議室を借りたい、体育館の空き状況を調べたい。そんなとき、町ホームページで公共施設の予約状況がご覧いただけます。時間を気にすることなく、空いていればインターネットを通じて即予約申込ができるようになりました。※施設予約申込をご利用いただくには、事前の利用者登録が必要です。詳しい利用案内は、お知らせ版をご覧ください。

現在、群馬県と市町村で『群馬県汎用受付システム』を共同開発中です。このシステムの構築により、平成17年10月から、57の申請・届出がインターネット上でできるようになる予定です。約5800といわれる地方公共団体の抱える手続きが、これから順次電子化され、ユビキタス（いつでもどこでも）ネットワーク社会に対応するまちづくりが進められています。

### もうすぐはじまる 電子申請

## 世界に向かって メルマガ甘楽



新しい試みとして、2004年8月20日に甘楽町メルマガ甘楽を創刊しました。町長からのメッセージ、楽山園のこと、町の話題や季節の風景を、町ホームページの最新情報とともに電子メールでお届けしています。

※メルマガの購読申込は町ホームページから登録できます。

## ～初心者向けパソコン教室開催中～

ITの裾野を広げようと、パソコンを持っていない、触ったことがない人々を対象とした講習会を開催中です。役場研修室に20台のパソコンを常設して、インターネット環境を整えました。

12月7日から始まった『60歳からのパソコン教室』では、平均年齢66.4歳の15人の受講生が、インターネットデビューを夢見て、マウスやキーボードと奮闘中です。



暖房いらず！ 熱気あふれる『60歳からのPC教室』